



FAQ wiipo – Processo comercial

↪ Senior wiipo



Nossa proposta

Dar liberdade
de escolha da
melhor oferta

Oferecer as
soluções certas
para as
necessidades de
cada cliente

Ser uma
plataforma
integrada ao
sistema de gestão
já utilizado pelas
empresas

Pilares Wiipo

Nosso posicionamento

We are wiipo

WE POWER

A wiipo é uma plataforma digital que reúne diversos serviços financeiros integrados e fáceis de contratar, trazendo agilidade, flexibilidade, autonomia e tecnologia de ponta.

Nosso propósito é oferecer a empresas e pessoas, a liberdade e poder de escolha no consumo de serviços financeiros.

Antes de vender

P: Onde encontro os materiais comerciais da wiipo?

R: Além de estarem disponíveis na Senior Sales Platform, sempre é possível coletar os materiais comerciais atualizados na seguinte página: <https://wiipo.com/materiais/>

P: Temos informações de concorrentes da wiipo?

R: Sim. Na página de materiais, existe um arquivo chamado “Material Técnico para uso interno”, onde são apresentadas algumas informações básicas de concorrentes, como nomes, taxas praticadas e mercado alvo.

P: Quais são os produtos da wiipo?

R: Esta informação está amplamente disponível no nosso site: www.wiipo.com e mais detalhes na nossa página de materiais <https://wiipo.com/materiais/> Atualmente temos três produtos principais, integrados com os sistemas Senior. Para o HCM: Crédito consignado wiipo + Holerite Digital. Para o ERP: Gestão de recebíveis (Boletos + PIX).

Antes de vender

P: Onde encontro informações técnicas sobre o produto, como o tomador de decisão correto, requisitos, etc?

R: Todas estas informações estão disponíveis no arquivo chamado “Material Técnico para uso interno” na nossa página de materiais

www.wiipo.com/materiais

Sabemos que o holerite digital também gera muitas dúvidas nos nossos clientes, por isso fizemos uma FAQ especial para ele:

<https://wiipo.com/faq-holerite-digital/>

P: Caso eu ainda não me sinta seguro para ofertar a wiipo, com quem devo falar?

R: Todo nosso time comercial está disponível para te auxiliar em todo o processo e tirar qualquer dúvida que ainda permaneça.

Também podemos agendar role-plays e treinamentos para as equipes das filiais, canais, Inside Sales, GD, etc. Podem entrar em contato com:

Marcella Jorge marcella.jorge@wiipo.com

Eliane Cestari eliane.cestari@wiipo.com

Jackson Marangoni jackson.marangoni@wiipo.com

vendas@wiipo.com

Durante a venda

P: Como agendar uma apresentação em conjunto com a wiipo?

R: Recomendamos uma conversa com nosso time para realizar uma pré qualificação. Disponibilizamos também os links para agendamento direto de uma conversa com o cliente.

- Para produtos integrados ao HCM: Eliane Cestari - <https://calendly.com/eliane-cestari/30min>
Para produtos integrados ao ERP: Jackson Marangoni - <https://calendly.com/jackson-marangoni/wiipo>

Podem nos procurar no teams a qualquer momento, porém também disponibilizamos o e-mail vendas@wiipo.com, caso prefira ;)

P: Como formalizar uma oportunidade e participar da campanha de vendas/contabilizar na minha meta?

R: Queremos facilitar o processo ao máximo, portanto após o agendamento da reunião, basta enviar um e-mail para vendas@wiipo.com com o assunto: Indicação de cliente [Nome do cliente]. Devem constar as seguintes informações neste e-mail: Nome do cliente, código, CNPJ, o contato do tomador de decisão e até onde foi a sua participação. Por exemplo: Agendamento de reunião, negociação comercial, negociação contratual, etc.

Após a venda

P: Após o cliente demonstrar interesse, o que devo fazer?

R: Temos processos distintos de contratação, portanto, para todos os produtos exceto o holerite digital, a demanda deve ser passada ao time wiipo, conforme abaixo:

- **Holerite digital (HCM):** Contratação diretamente pelo HCM (<https://sway.office.com/uJqSwsIPvXyeomZd>), não havendo necessidade de intervenção do time wiipo. Dúvidas que não constarem na FAQ <https://wiipo.com/faq-holerite-digital/> devem ser encaminhadas para power@wiipo.com
- **Crédito Consignado (HCM):** O cliente deve ser encaminhado para a seguinte página, onde será iniciada a contratação: <https://partners.wiipo.com.br/consignado>. Após encaminhar o cliente para nossa página, basta enviar um e-mail para vendas@wiipo.com com cópia para eliane.cestari@wiipo.com que daremos continuidade no processo contratual em conjunto com você 😊
- **Gestão de recebíveis (ERP):** O cliente deve ser encaminhado para a seguinte página, onde será iniciada a contratação: <https://wiipo.com/gestao-de-recebiveis/>. Após encaminhar o cliente para nossa página, basta enviar um e-mail para vendas@wiipo.com com cópia para jackson.marangoni@wiipo.com que daremos continuidade no processo contratual em conjunto com você 😊

Após a venda

P: Após o cliente assinar a proposta Senior da Plataforma de Serviços, qual é o procedimento?

R: A tratativa com o cliente será conduzida da seguinte forma:

- **Holerite digital (HCM):** Contratação diretamente pelo HCM (<https://sway.office.com/uJqSwsIPvXyeomZd>), não havendo necessidade de intervenção do time wiipo.
- **Crédito Consignado (HCM):** O cliente será abordado pelo nosso time de CS + Comercial para encaminhar a assinatura do convênio com o Parceiro que fizer mais sentido (Atualmente: Ali Crédito ou Creditas), apoiando a decisão com todas as informações necessárias
- **Gestão de recebíveis (ERP):** O cliente será abordado pelo nosso time de CS + Comercial para encaminhar a abertura de conta e onboarding no ERP. Em média o processo leva 45 min, porém pode variar de cliente para cliente

Para agilizar o processo, é recomendado que o executivo responsável pela conta comunique por e-mail a assinatura da proposta através do canal vendas@wiipo.com

— Conhecer e contratar

Ficou com alguma dúvida?

Entre em contato direto conosco:

Marcella Jorge marcella.jorge@wiipo.com

Eliane Cestari eliane.cestari@wiipo.com

Jackson Marangoni jackson.marangoni@wiipo.com
vendas@wiipo.com



#borawiipar



Senior wiipo

Obrigado!

www.wiipo.com