

wiipo flex

Guia do Usuário



O Wiipo Flex 04

O que é o Wiipo Flex?	04
Onde utilizar o Wiipo Flex?	04
O que posso fazer no Wiipo Flex?	04
O que é um bolso?	05
Quem ativa os bolsos?	05
Posso pedir outros bolsos?	05
Como ver os bolsos ativos no meu cartão?	05
Como saber quais estabelecimentos são aceitos em cada bolso?	06

Acesso ao Wiipo Flex 06

Como faço meu primeiro acesso?	06
Como ativar meu cartão?	07
Como alterar a senha do cartão?	07
Esqueci minha senha, e agora?	07
Como fazer a primeira compra?	07

Saldo de uso 08

O que é o meu saldo?	08
Como saber qual o meu saldo?	08
O saldo do meu cartão expira?	08
Consigo sacar o dinheiro dos bolsos?	08

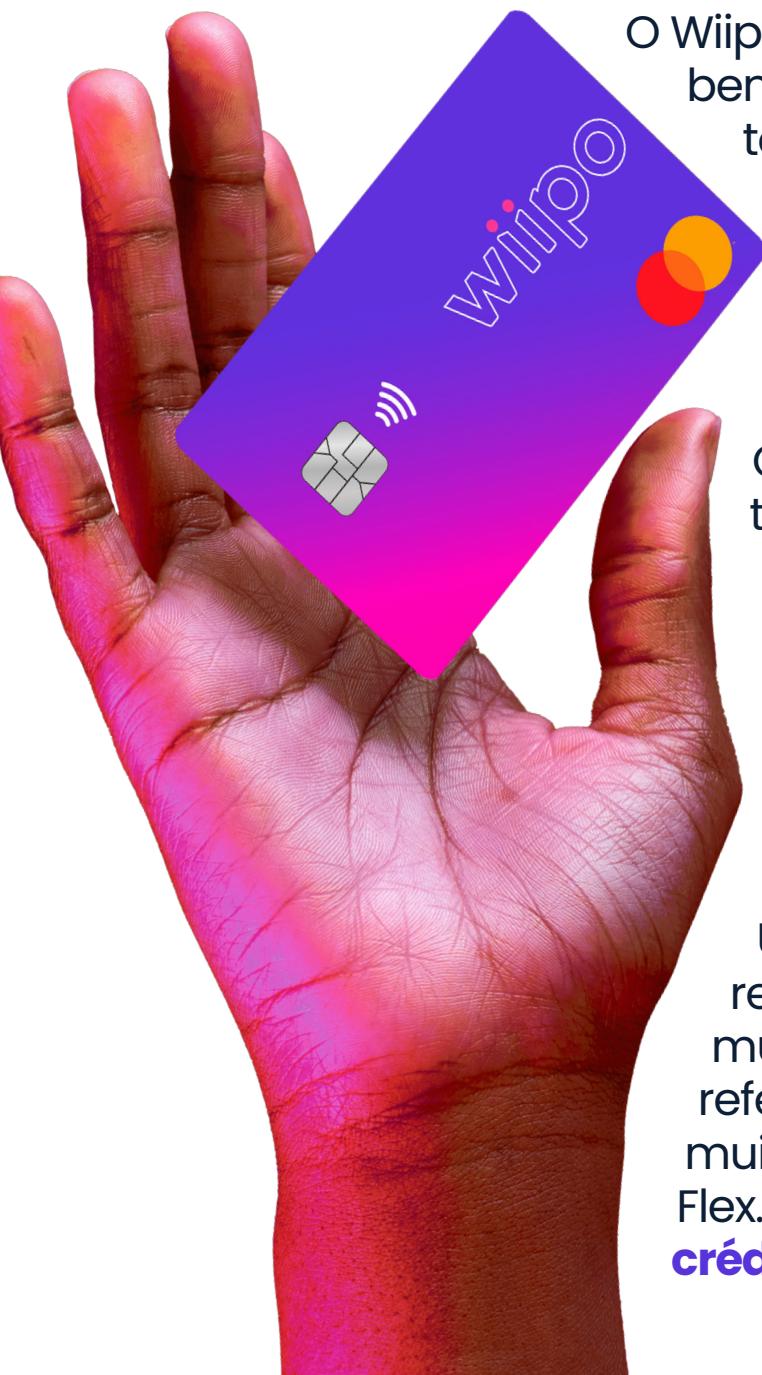
Pagamentos	09
Posso parcelar minhas compras?	09
O que fazer se o pagamento for recusado?	09
Como habilito pagamento por aproximação?	09
Existe algum limite de valor para pagar com aproximação?	10
O saldo do meu cartão era maior que o valor da compra e ela foi recusada. Por quê?	10
Tinha saldo no bolso alimentação, mas a compra saiu do Bolso Livre. O que fazer?	10
Posso transferir entre bolsos?	11
Segurança	11
Perdi ou roubaram meu cartão, o que fazer?	11
Posso desabilitar a função aproximação?	11
Minha conta	12
Como excluir minha conta do app?	12
Saí da empresa, meu cartão ainda funciona?	12
Troquei de empresa, posso continuar utilizando o cartão?	12
Já conhece o Clube Wiipo?	13

wiipo flex

Todos os benefícios em um único cartão, carregado de liberdade

O que é o Wiipo Flex?

O Wiipo Flex é um cartão de benefícios flexíveis que unifica todos os benefícios recebidos pela empresa que você trabalha em um só lugar.



Onde utilizar?

O cartão Wiipo Flex é aceito em todos os lugares que aceitam a bandeira Mastercard: mais de **6 milhões de estabelecimentos!**

O que posso fazer no Wiipo Flex?

Usar os benefícios que você recebeu da empresa com muita comodidade! Pague suas refeições, compras do mercado e muito mais com seu cartão Wiipo Flex. Basta utilizar a **modalidade crédito** na hora de pagar.

O que é um bolso?

O bolso é como seu benefício é organizado dentro do cartão. É como uma carteira digital dividida em categorias. Cada tipo de benefício recebido fica dentro de um bolso específico. Ex: Bolso Alimentação, Bolso Mobilidade, Bolso Viagens e etc.

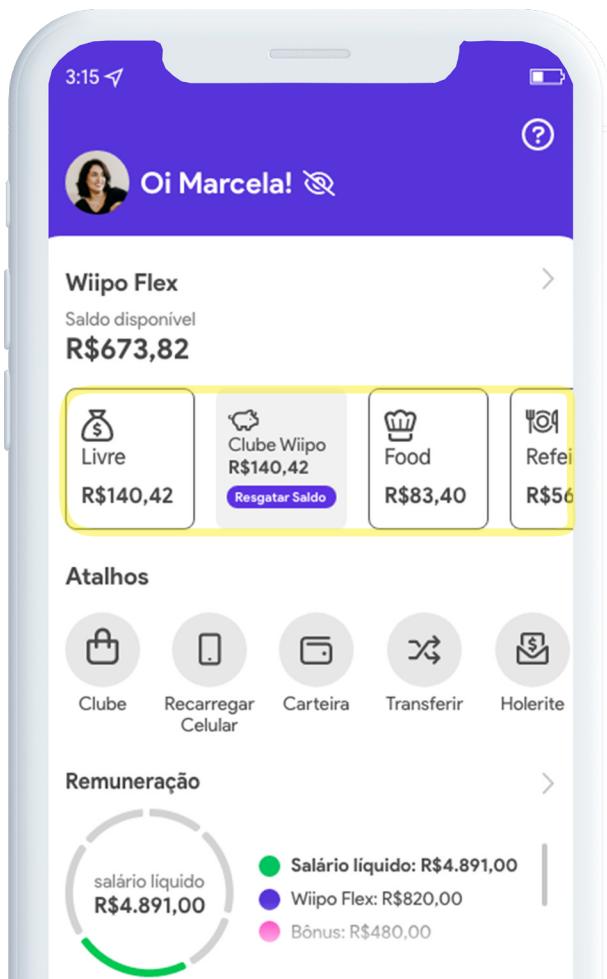


Quem ativa os bolsos?

Seus bolsos são definidos e ativados pelo seu provedor de benefícios, ou seja, é o RH da empresa onde trabalha que escolhe e recarrega o saldo em cada bolso.

Posso pedir outros bolsos?

Para solicitar novos bolsos converse com o RH da sua empresa. Ele irá avaliar e poderá ou não ativar um novo bolso para os colaboradores. Lembrando que os bolsos são uma definição padrão para toda a empresa, não individualmente para cada colaborador.



Como ver os bolsos ativos no meu cartão?

Acesse o aplicativo “Wiipo”, na área do cartão Wiipo Flex. Os bolsos estão abaixo do seu saldo, cada um com o valor disponível para uso de acordo com a sua categoria.

Ainda não tem o app?

Acesse a página wiipo.com/app ou clique abaixo para baixar:



Como saber quais estabelecimentos são aceitos em cada bolso?

Acesse o aplicativo “Wiipo”, clique na área do cartão Wiipo Flex, selecione o bolso e clique no ícone de interrogação no canto inferior direito.

Ali está descrito qual categoria o bolso aceita. Por isso, todos os estabelecimentos que se enquadarem a essa categoria (pelo CNAE*) aceitarão pagamento desse bolso.

*CNAE é a sigla para Classificação Nacional de Atividades Econômicas. É um código que identifica qual a atividade econômica exercida por um negócio.

wiipo



Acesso ao Wiipo Flex

Como faço o primeiro acesso?

- Baixe o app da Wiipo
- Clique em acessar
- Informe seu CPF
- Leia e aceite os termos de uso
- Informe seu e-mail
- Confirme seus dados
- Informe o código de segurança recebido
- Crie a sua senha
- **Prontinho!** Já pode ativar seu cartão.

Como ativar meu cartão?

wiipo

- Clique no botão “Ativar cartão”
- Leia o Qrcode do verso do cartão
- Confira os dados do cartão
- Confirme sua identidade
- Informe o código token recebido
- Crie uma senha para o seu cartão
- Ativação concluída!



Como alterar a senha do cartão?

No ícone “Segurança” do app, clique em “Trocar senha”, escolha um canal para receber o token e “Enviar”, informe o token e crie uma nova senha.

Esqueci minha senha, e agora?

Se você esqueceu sua senha, pode alterá-la através do botão “esqueceu a senha?” na página de login. Em seguida, informe seu CPF. Você receberá um código por SMS e após acrescentá-lo no espaço indicado, será apresentada a página de definição de nova senha.

Como fazer a primeira compra?



Para realizar o primeiro pagamento com seu Wiipo Flex, você precisa **inserir o cartão na maquininha** e digitar a senha, lembrando que o cartão precisa estar ativo.

As próximas compras podem ser feitas por aproximação. A modalidade sempre será **crédito**.

Saldo de uso

O que é o meu saldo?

O saldo é um valor definido e recarregado pela sua empresa. Esse valor permite realizar compras com seu cartão Wiipo Flex.

Como saber qual o meu saldo?

Basta abrir o app da Wiipo e na primeira tela (após o login) você consegue visualizar qual o seu saldo total do cartão e o saldo de cada bolso.

O saldo do meu cartão expira?

Enquanto você for colaborador da empresa que contratou nossos benefícios, o saldo não expira. Caso você saia da empresa, poderá continuar usando o saldo restante.

Se o cartão não for usado por mais de 30 dias, o saldo continuará ativo, mas será cobrada uma taxa de inatividade.

Consigo sacar o dinheiro dos bolsos?

Por questões jurídicas, a maioria dos bolsos não permite saque. No caso de bolsos que não tenham essa limitação, pode ser que sua empresa habilite essa função. Se este for o caso, o bolso saque aparecerá para você no app, indicando que sua empresa permite essa movimentação.



Posso parcelar minhas compras?

Não, o cartão Wiipo Flex é válido somente para compras à vista, não sendo possível a utilização para compras parceladas.

O que fazer se o pagamento for recusado?

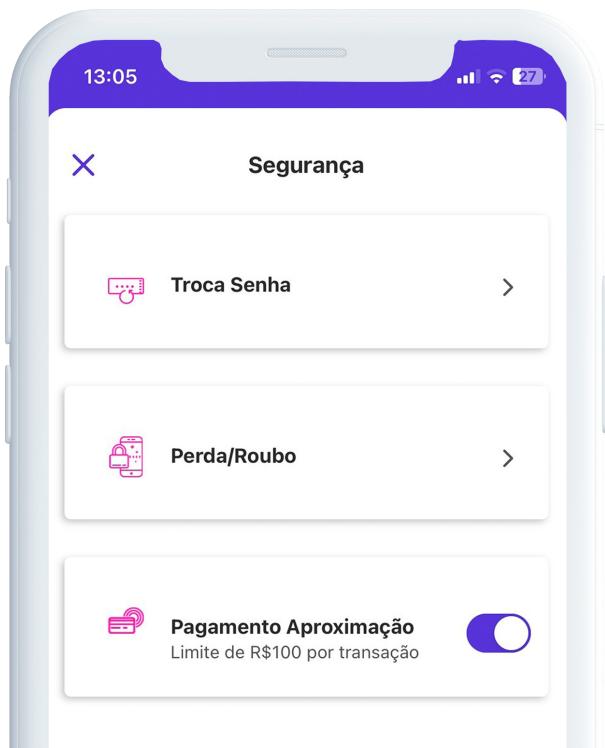
Acesse o app e confira seu saldo. Caso tenha saldo disponível e mesmo assim a compra foi negada, é provável que este estabelecimento não esteja dentro da categoria de bolsos onde você tem saldo.

Por exemplo:

Se você só possui saldo no Bolso Alimentação, irá conseguir usar o cartão em locais como mercados e restaurantes. Mas não irá conseguir usar o cartão em postos de gasolina ou farmácias, pois são categorias diferentes.

Como habilito pagamento por aproximação?

Basta acessar o app da Wiipo, entrar em “Wiipo Flex” e depois na parte de “Segurança” ativar a opção “Pagamento aproximação”.



Existe algum limite de valor para pagar com aproximação?

wiipo

Diferente de alguns concorrentes, o Wiipo Flex conta com a facilidade do pagamento por aproximação, função essa que pode ser gerenciada pelo próprio usuário através da área de segurança do app.

Quando o pagamento via aproximação estiver habilitado no app, você conseguirá pagar com aproximação compras até R\$ 100. Acima de R\$ 100 é necessário finalizar a compra com o cartão inserido e digitando senha.

O saldo do meu cartão era maior que o valor da compra e ela foi recusada. Por quê?

Os bolsos são divididos e consultados separadamente cada vez que você for realizar uma compra. Nesse caso, você deve passar o cartão mais de uma vez, respeitando o valor de saldo de cada bolso.

Exemplo: você tem R\$10,00 no Bolso Livre + R\$20,00 no Bolso Alimentação, totalizando R\$30,00 de saldo. Caso queira utilizar o saldo total em uma compra de mercado, você terá que passar R\$20,00 e depois novamente os R\$10,00 faltantes.

Tinha saldo no Bolso Alimentação, mas a compra saiu do Bolso Livre. O que fazer?

As maquininhas de pagamento seguem uma classificação (CNAE) e existe a possibilidade de um estabelecimento que vende comida/bebida estar

registrado em outra categoria que não seja a de alimentação. Nesse caso, o débito sairá do bolso livre e não do bolso de alimentação.

wiipo

Posso transferir entre bolsos?

Alguns bolsos não permitem transferência entre si por questões jurídicas, outros são liberados. Se este for o caso de algum de seus bolsos, o botão de transferir irá aparecer para você no app, indicando a possibilidade de movimentação.

Segurança

Perdi ou roubaram meu cartão, o que fazer?

Bloqueie o seu cartão imediatamente pelo app da Wiipo e procure o RH para solicitar um novo cartão.

Após estar com a 2^a via do cartão em mãos, envie um e-mail para meajuda@wiipo.com solicitando o desvinculamento do cartão antigo para que você possa ativar o novo. Em caso de roubo também do celular, você pode entrar em contato pelos canais de atendimento da Wiipo, como o email acima ou o **chat em nosso site**.

Posso desabilitar a função de pagamento por aproximação?

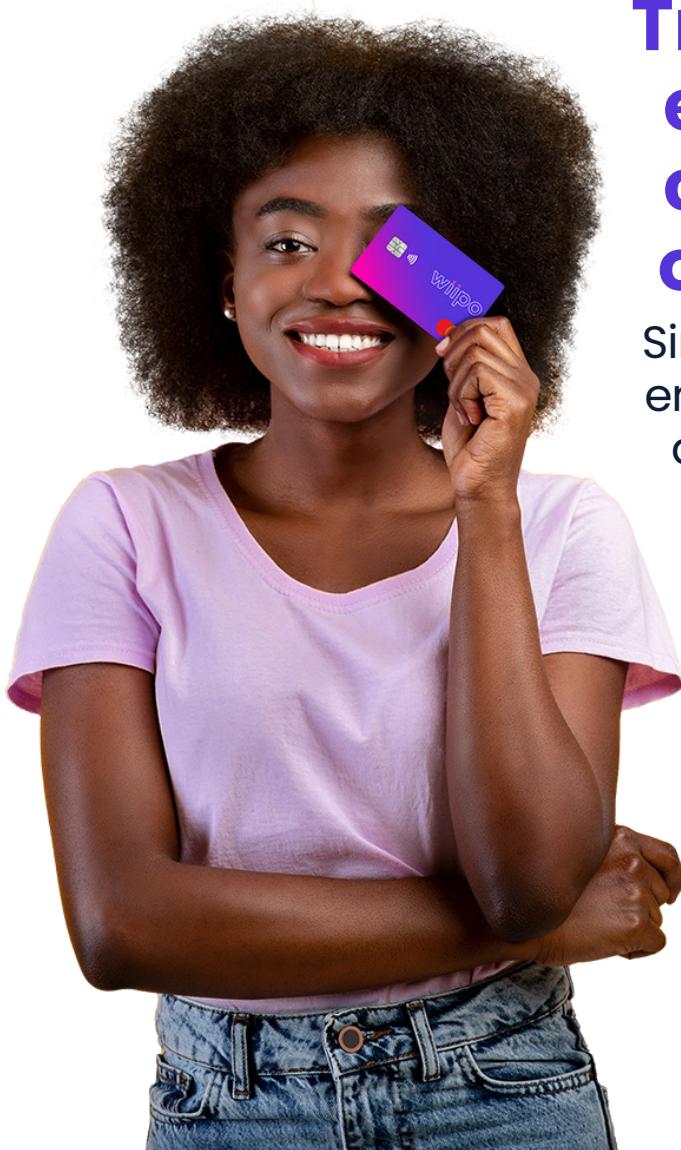
Sim. No aplicativo Wiipo, vá até a área de Segurança e desabilite a opção “pagamento aproximação”. Recomendamos essa ação sempre que for a lugares muito cheios, como shows e blocos de carnaval. Assim, você evita o golpe das maquininhas no bolso / bolsa.

Como excluir minha conta do app?

Basta acessar o app Wiipo, clique na sua foto e em “Apagar minha conta”, informe seus dados e clique em confirmar. Só recomendamos essa ação se realmente não for usar mais o Wiipo Flex em nenhuma outra empresa e se não houver mais saldo no cartão.

Saí da empresa, meu cartão ainda funciona?

Sim! Enquanto houver saldo no cartão ele irá funcionar normalmente. O cartão é de titularidade do usuário e não da empresa.



Troquei de empresa, posso continuar usando o cartão?

Sim, se você foi para uma empresa que também utiliza a Wiipo, você pode continuar recebendo seu benefício e utilizando o mesmo cartão.

Se a nova empresa ainda não usa Wiipo, converse com o RH e indique o benefício! Não tem custo para a empresa e a usabilidade é muito mais flexível que os benefícios tradicionais :)

Já conhece nosso clube de vantagens exclusivo?

Clube Wiipo

Cashbacks e descontos em uma infinidade de parceiros. Fale com seu RH!



Baixe já o app Clube Wiipo



wiipo

Conecte-se



Acesse
wiipo.com