

Política de Privacidade Wiipo ("Política")



Última atualização em 29 de novembro de 2024.

INTRODUÇÃO

Somos a Wiipo, nome fantasia da empresa Senior Serviços de Pagamento Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 35.792.705/0001-73, com sede na Cidade de Blumenau, Estado de Santa Catarina, na Rua São Paulo, nº 825, sala 101, Victor Konder, CEP 89012-001 ("Wiipo" ou "nós") e agradecemos por você confiar em nós e em nossos produtos.

OBJETO

Esta Política apresenta as informações sobre como nós coletamos, utilizamos, compartilhamos e armazenamos suas informações, dados pessoais e documentos seus, e/ou de sua empresa e/ou de seus colaboradores por meio da Plataforma Wiipo. Portanto, esta Política se aplica aos nossos Clientes, sejam estes, pessoas físicas ou jurídicas, nossos Parceiros e aos Usuários da Plataforma em geral, os quais chamaremos de "você".

ACEITE DESTA POLÍTICA

Ao aceitar desta Política, entendemos que você compreende e concorda plenamente com todas as condições indicadas a seguir. Por isso, pedimos que você leia atentamente este documento e caso não aprove alguma das previsões aqui estabelecidas, recomendamos que você não utilize a Plataforma Wiipo.

Sua privacidade e a segurança das suas informações são muito importantes para nós e, por isso, temos por objetivo facilitar o entendimento desta Política e deixá-la mais simples possível. Ainda assim, caso você tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail encarregado@senior.com.br.

Você concorda expressamente que fornecerá apenas dados verdadeiros, atuais e precisos e também, concorda que não alterará a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma, quando do acesso a Plataforma Wiipo e na contratação e utilização dos nossos produtos ou serviços.

Esclarecemos que em razão da natureza de alguns dos Produtos ofertados, quando o acesso ocorrer por representante de Cliente pessoa jurídica, o Usuário será responsável por inserir dados de terceiros e documentos contendo informações corporativas e societárias do Cliente, e pela respectiva autorização legal para tanto, não sendo necessário neste caso, à coleta por parte da Wiipo de todas as informações pessoais acima descritas.

Ao acessar ou usar a Plataforma Wiipo, você consente, como Cliente pessoa física com o tratamento dos seus Dados Pessoais.

Como Cliente pessoa jurídica, declara, sempre que aplicável, ter dado ciência aos Titulares de todos os Dados Pessoais porventura inseridos por você na Plataforma Wiipo, incluindo Dados Pessoais de seus colaboradores, responsabilizando-se pela ciência por parte destes Titulares para o tratamento de Dados Pessoais **e se responsabilizando por toda e qualquer reclamação** ou prejuízo decorrente da inserção de referidos dados na Plataforma Wiipo.

Você declara estar ciente e, ao aceitar os **Termos de Uso** e esta Política de Privacidade, consente que nós poderemos utilizar seus Dados Pessoais coletados para enviar newsletters, comunicações, dicas sobre negócios, marketing e conteúdos que otimizem sua experiência junto a Plataforma Wiipo.

Consente ainda, que os dados armazenados por nós podem vir a ser utilizados para fins de estatísticas (analytics) e profiling, com a finalidade de compreendermos como os Usuários interagem com a Plataforma Wiipo, no intuito de otimizar nossas ofertas.

Informamos que estes dados são anonimizados e não identificam ou tornam identificáveis os Titulares dos Dados Pessoais, mas tão somente têm por fim compreender melhor como é a utilização da Plataforma Wiipo, a fim de melhorar os Produtos oferecidos e direcioná-los ao melhor interesse do Usuário.

Você também declara estar ciente de que nós poderemos utilizar bases de dados públicas ou serviços de Parceiros para validar, confirmar ou coletar dados dos Usuários, Clientes e colaboradores de Clientes, incluído, mas não se limitando a análises de crédito, cálculo de folha de pagamento, holerites, dados bancários, conforme a necessidade de cada Produto que ofertaremos à você.

A Wiipo conta também com suporte em tecnologia da informação para acessar dados obtidos a partir dos dispositivos utilizados por você para acessar nossos Produtos na Plataforma Wiipo, incluindo especificações do dispositivo (marca, versão do sistema operacional e modelo do aparelho), geolocalização, endereço IP, data, tempo médio de acesso, entre outras.

Caso você não esteja de acordo com o recebimento destas informações ou qualquer tratamento específico de Dados Pessoais mencionados nessa Política, ou ainda, caso queira exercer qualquer direito relativo aos seus Dados Pessoais, você deverá encaminhar um e-mail para nós para o endereço encarregado@senior.com.br, podendo ainda, utilizar ferramenta específica de opt-out, quando e se, disponibilizada na Plataforma Wiipo.

DEFINIÇÕES

Sempre que mencionados nesta Política, com iniciais maiúsculas, os termos a seguir terão o significado a eles abaixo atribuído:

Cliente(s): pessoas físicas ou jurídicas que utilizam a Plataforma Wiipo e/ou que contratam quaisquer Produtos disponibilizados via Plataforma Wiipo.

Conta Wiipo: a conta que será ativada para o Cliente na Plataforma Wiipo, quando aplicável ao produto contratado, permitindo a troca de informações, Dados Pessoais e documentos entre a Wiipo, seus os Parceiros e seus Clientes.

Dados Pessoais: quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física.

Parceiros: são sociedades que disponibilizam Produtos na Plataforma Wiipo de forma integrada.

Plataforma Wiipo: Plataforma Digital disponibilizada aos Usuários por meio de navegadores via desktop e/ou outros dispositivos móveis, permitindo que os Clientes e Usuários contratem Produtos e interajam com a Wiipo e com seus Parceiros, conforme o caso. Para fins didáticos, “API” estará inserido no conceito de Plataforma no decorrer desta Política.

Produto(s): são os produtos e serviços disponibilizados pela Wiipo aos seus Clientes via Plataforma Wiipo, os quais possuirão termos e condições próprias, descritas em nosso site.

Titular ou Titulares: toda e qualquer pessoa natural que tiver os seus dados, incluindo dados pessoais, inseridos na Plataforma Wiipo pelos Usuários.

Usuário(s): toda pessoa física que acessa a Plataforma em seu nome ou em nome de um Cliente pessoa jurídica.

APLICABILIDADE E CONDIÇÕES GERAIS

O Cliente se obriga a tratar os dados pessoais acessados exclusivamente para os fins e pelo tempo estritamente necessários à execução do objeto deste "Termo", ou com base em outra fundamentação legal legítima, sempre em conformidade com as disposições deste instrumento e da LGPD.

Essa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** não substitui e nem se sobrepõe a outras políticas publicadas pela Wiipo, tendo sempre aplicação concomitante ou subsidiária, quando cabível, especialmente com relação à [Política de Segurança da Informação](#), e à [Política de Privacidade Institucional](#), todas disponibilizadas através do [Nosso Site](#).

PROTEÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES

A Wiipo em conjunto com o **GRUPO SENIOR** estão empenhados em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações aplicáveis. Para isso, o **GRUPO SENIOR** implementou boas práticas e medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Informações mais detalhadas podem ser obtidas em nossa [Política de Privacidade Institucional](#), ou através de consulta à nosso DPO, **Sra. Vanessa Westarb** ou **Sr. Jean Gomes**, pelo e-mail encarregado@senior.com.br.

FUNCIONAMENTO E USO DA PLATAFORMA WIIPO

A Wiipo registra os dados de utilização quando o Usuário acessa ou, de qualquer forma, usa os serviços da Plataforma Wiipo. A Plataforma Wiipo utiliza os acessos, os cookies, as informações do dispositivo e os endereços de internet protocol (“IP”) para identificar o Usuário ou registrar o seu uso.

COOKIES

A Wiipo poderá usar cookies ou outras tecnologias para ajudar a personalizar a sua experiência. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador. Um cookie contém informações, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os cookies coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc. Os cookies trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar Usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a

conteúdo personalizado e/ou serviços similares. Os cookies também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

DADOS PESSOAIS TRATADOS

Para que você possa efetuar o cadastro, acessar e utilizar a Plataforma Wiipo em seu nome ou em nome de um Cliente, você precisará nos fornecer determinadas informações, as quais são imprescindíveis para sua identificação e autenticação, ou de sua empresa, para a viabilização dos Produtos e para que a sua experiência com nosso produto seja ainda mais produtiva e segura.

Assim, serão coletados e tratados os seguintes Dados Pessoais, a depender da forma de utilização da Plataforma Wiipo e/ou do Produto que será contratado por você:

WIIPOFLEX

Dados pessoais

CPF	Nome da Mãe
E-mail	Endereço
Nome completo	Empresa
Data de Admissão	Celular
Data de Nascimento	

HELPII

Dados pessoais

CPF	Nome da Mãe
E-mail	Endereço
Nome completo	Empresa
Data de Admissão	Celular
Data de Nascimento	

HOLERITE

Dados pessoais

CPF	Cargo
Nome Completo	E-mail Pessoal
Data de Nascimento	E-mail Profissional
Endereço Pessoal	Nome da Mãe
Telefone Pessoal	Holerites
Telefone Residencial	Filiação
Telefone Profissional	

CONSIGNADO

Dados pessoais

CPF	Endereço Pessoal
Nome Completo	Telefone Pessoal
Nome da Empresa	Telefone Residencial
CNPJ da Empresa	Telefone Profissional
Data de Nascimento	Admissão

Cargo
Conta bancária
Comprovante de endereço

E-mail pessoal
E-mail profissional

Dados pessoais sensíveis

Selfie com documento
Documento em imagem
É PPE

FINALIDADES

A **Wiipo** utiliza e processa os dados pessoais a que eventualmente tem acesso, para fornecer os serviços por meio do aplicativo de **Plataforma Wiipo** aos nossos clientes.

Especificamente, poderemos utilizar de dados pessoais constantes nas bases a que temos para as seguintes finalidades:

- Fornecer nosso produto (aplicativo) e prestar os nossos serviços, incluindo as notificações de uma atualização ou solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte;
- Avaliar as principais características de utilização do nosso produto (aplicativo) e serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos produtos;
- Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e serviços seguros;
- Qualquer outra finalidade autorizada pelo usuário ao fornecer seus dados;
- Cumprir com obrigações legais e acessórias;
- Registro de acesso;
- Cadastro e login;
- Pagamento;
- Envio de comunicações essenciais ou solicitadas;
- Compartilhamento de informações com Parceiros de Backend;
- E-mail e outras informações que o usuário envia durante o atendimento;
- Analytics, Profiling, Desenvolvimento e aprimoramento de Produtos;
- Comportamento de usuário (Cookies);
- Disponibilização do Produto.

Nosso processamento de dados pessoais para essas finalidades, inclui métodos automáticos e manuais (humanos) de processamento, sempre de acordo com as leis vigentes. Nossos métodos automatizados são muitas vezes relacionados a produtos ofertados com IA, já nossos métodos manuais estão relacionados ao suporte de nossos produtos e serviços.

Além de tratarmos os dados de acordo com as regras previstas nesta Política, podemos utilizar também seus dados de forma anonimizada, ou seja, dados que não identifiquem o usuário pessoalmente.

BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

Prezando pela transparência e privacidade de seus Clientes e Usuários, encontram-se abaixo as bases legais que justificam o uso de Dados Pessoais por nós, bem como as finalidades do uso:

Cumprimento de obrigação legal

Procedimentos preliminares ao contrato
Execução de contrato
Legítimo Interesse

DIREITO DOS TITULARES

Controle dos seus Dados Pessoais

A Wiipo disponibilizará meios para que os Usuários possam acessar, corrigir, excluir ou modificar os dados que forem inseridos na Plataforma e que estejam associados ao cadastro do Usuário e/ou do Cliente. As opções dos Usuários seguem abaixo listadas:

Exclusão de dados: Você pode solicitar a exclusão dos seus dados da Plataforma Wiipo sem a necessidade de apresentar qualquer justificativa, bem como o Cliente poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais de terceiros que tenham sido incluídos na Plataforma Wiipo, desde que, não haja autorização expressa pelo terceiro para utilização dos dados pela Wiipo.

Alteração ou correção de dados: Você pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados quando necessário.

Direito de acessar os seus dados: O Usuário pode solicitar uma cópia dos Dados Pessoais processados pela Wiipo ou pelos Parceiros, os quais serão disponibilizados em um formato legível e eletrônico.

Canais para exercer os seus direitos: Para exercer os direitos acima elencados, o Usuário deverá enviar um e-mail ao endereço encarregado@senior.com.br. Na referida solicitação, deverá constar:

- (i) sua qualificação (nome completo, CPF, login) e o nome da empresa que representa, caso aplicável;
- (ii) a especificação da medida que está solicitando e;
- (iii) se for o caso, a especificação dos dados que são objeto da solicitação. Caso o Usuário, titular dos dados, tenha mais de uma solicitação, recomenda-se que seja enviado um e-mail para cada solicitação.

Dentro do prazo de até 15 (quinze) dias, nós lhe responderemos no seguinte sentido:

- (i) que promovemos o atendimento de sua solicitação, e/ou;
- (ii) apresentaremos justificativa, caso não seja possível cumprir sua solicitação, bem como, se possível, forneceremos uma estimativa de prazo para o atendimento da referida solicitação.

Há situações em que nós precisaremos manter e/ou não poderemos alterar ou excluir os dados fornecidos por você e, por tal razão, não poderemos atender às suas solicitações. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, obrigações firmadas com terceiros, entre outras.

Se o Usuário acreditar que a Plataforma Wiipo de algum modo viola direitos no tocante aos seus Dados Pessoais, poderá comunicar a Wiipo através do e-mail encarregado@senior.com.br. Contudo, nós nos reservamos no direito de remover ou manter tal conteúdo, de acordo com as regras e orientações desta Política e da legislação aplicável.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

A Wiipo processa dados, incluindo Dados Pessoais, no Brasil, nos Estados Unidos e em outros países, dependendo das atividades realizadas na Plataforma. Os dados poderão ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros, localizados no Brasil ou no exterior, incluindo armazenamento em nuvem.

A transferência internacional de dados será realizada de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), adotando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir sua segurança. Ao aceitar esta Política, você consente expressamente, quando necessário, com a transferência internacional de seus Dados Pessoais para viabilizar o funcionamento da Plataforma e a prestação de serviços.

HOSPEDAGEM DOS DADOS

A Wiipo tem os dados armazenados em 2 regiões de Datacenters da AWS: Brasil (São Paulo) e Estados Unidos (Virginia)

SEGURANÇA DO APLICATIVO

A Wiipo protege as informações coletadas e mantém padrões de segurança da informação, a fim de preservar sua confidencialidade e integridade. Estamos comprometidos em melhorar continuamente nossos controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de transmissão, processamento e armazenamento. Todos os dados fornecidos pelos Usuários ou coletados por nós são considerados confidenciais.

Nós respeitamos a regulação de sigilo bancário e não compartilharemos informações dos Usuários, salvo quando por determinação legal ou judicial. Toda a transmissão de dados tratada neste item acontece em ambiente seguro, e de forma anônima, ou seja, sem que ocorra a divulgação de informações pessoais que possibilitem a identificação dos Usuários.

Adotamos medidas técnicas e administrativas conforme padrão de mercado para proteger os Dados Pessoais, visando, ainda, preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, entre eles a observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- a)** Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- b)** Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado a Plataforma Wiipo, sendo estes com ambientes controlados e de segurança;
- c)** Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de Dados Pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- d)** Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização dos Meios Digitais; e
- e)** Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro.

Dessa forma, embora nos esforcemos para proteger as informações tratadas na Plataforma Wiipo, não podemos garantir que o tratamento de dados e armazenamento de informações esteja livre de falhas ou de exposições a ataques externos. Nós armazenaremos seus dados em ambiente seguro e nos comprometemos a manter todas as medidas de precaução compatíveis para evitar quaisquer perdas, abusos ou alterações não autorizadas aos dados fornecidos.

A Plataforma Wiipo não deve ser utilizada por pessoas com menos de 12 (doze) anos sem autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nós preservamos a privacidade dos Usuários e dos Titulares dos Dados Pessoais incluídos na Plataforma Wiipo e nos comprometemos a não compartilhar tais informações com empresas, organizações e outros indivíduos, salvo:

- (i) se autorizada expressamente pelo Titular do Dado Pessoal, seja por meio desta Política ou por meio de documento próprio relacionado ao Produto contratado por ele, e/ou;
- (ii) em uma das seguintes circunstâncias:

Empresas do grupo: Nós poderemos compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, informações de Clientes e de Parceiros, com afiliadas e outras empresas do grupo, **sempre que tal compartilhamento for importante para a adequada execução dos Serviços da Plataforma Wiipo, para operacionalização e oferta de novos serviços e produtos, para marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos Produtos, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para exercício regular dos direitos da Wiipo.**

Operações societárias: Em decorrência de eventuais operações de reestruturação societária, fusões, aquisições, incorporações e similares na Wiipo e/ou empresas do grupo, poderemos compartilhar ou mesmo transferir informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, Clientes e de Parceiros, para as pessoas físicas ou jurídicas de qualquer modo envolvidas na operação.

Prestadores de Serviços, Parceiros e outros terceiros: A Wiipo poderá compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários e informações de Clientes com seus Parceiros de Backend e com empresas, organizações ou indivíduos que prestam serviços em nome da ou para a Wiipo para, por exemplo, prestar serviços financeiros, confecção e entrega de cartão, investigação e medidas de prevenção e combate de fraudes, crimes financeiros e demais atos ilícitos, validar os dados inseridos na Plataforma Wiipo, implementar medidas de segurança, manutenção, suporte e armazenamento de dados em nuvem ou em servidores locais, entre outros que sejam necessários para a usabilidade da Plataforma Wiipo, cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou agentes e/ou órgãos fiscalizadores, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para exercício regular dos direitos da Wiipo. Essas empresas receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e poderão ser obrigadas a manter a confidencialidade das informações. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades da Plataforma Wiipo, as informações serão

fornecidas a estes Parceiros e prestadores de serviço de forma a preservar o anonimato dos Usuários e/ou dos titulares dos Dados Pessoais armazenados na Plataforma Wiipo.

Medidas judiciais e obrigações legais: Nós poderemos divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários e informações de Clientes e de Parceiros, se acreditarmos que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental;
- (ii) investigar possíveis violações de direitos;
- (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança;
- (iv) garantir a segurança da Plataforma Wiipo, da própria Wiipo, dos Usuários e de Parceiros;
- (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Wiipo
- (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e;
- (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Wiipo, os Titulares de Dados poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar essas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometemos a impugnar todas as demandas.

Clientes e/ou Parceiros: A Wiipo poderá compartilhar os registros de atividade dos Usuários com o Cliente e/ou com os Parceiros que sejam vinculados e/ou relacionados a Produtos que sejam contratados por tal Usuário, para tornar sua experiência ainda melhor.

Parceiros podem ser instituições financeiras, de análise de crédito, seguradoras, administradoras de benefícios, instituições que ofertam produtos, prestadores de serviços de manutenção de tecnologia da informação, armazenamento em nuvem, entre outros.

AVISO AOS USUÁRIOS FINAIS

Obrigações e Declarações do Usuário

Você declara e reconhece que, ao inserir Dados Pessoais seus ou de terceiros, quando na qualidade de Usuário representante de Cliente pessoa jurídica, diretamente ou contidos em documentos:

- (i) informou previamente os respectivos titulares e tomou todas as medidas necessárias para que os titulares tivessem ciência e/ou consentissem com o tratamento de seus Dados Pessoais pela Wiipo, conforme aplicável e;
- (ii) as informações inseridas na Plataforma Wiipo, incluindo eventuais Dados Pessoais, são completas, verídicas e atualizadas, bem como não violam quaisquer direitos de terceiros; O Usuário compromete-se a ser diligente na guarda e a não compartilhar seus dados de acesso à Plataforma Wiipo (i.e. login e senha) com quaisquer terceiros, assim como se responsabiliza – em solidariedade com o Cliente e/ou Parceiros que

representa – pelas atividades que executa na Plataforma Wiipo e/ou pelas informações, incluindo Dados Pessoais, que insere.

O Usuário se compromete a não inserir dados de menores de idade na Plataforma, sendo que, na hipótese de inserção dos referidos dados, o Usuário e o Cliente serão os únicos e quaisquer responsáveis por qualquer reclamação e/ou prejuízos causados a terceiros, devendo, inclusive, responsabilizar-se por eventual autorização de representante legal destes menores.

Caso as declarações acima não estejam totalmente corretas e/ou as obrigações ora assumidas não sejam adequadamente cumpridas, o Usuário – em solidariedade com o Cliente e/ou Parceiros que representa – se responsabiliza de forma exclusiva e integral por quaisquer prejuízos causados à Wiipo e/ou as empresas do grupo, seus sócios, diretores e funcionários ou a quaisquer terceiros.

O Usuário declara ainda que ao acessar a Plataforma Wiipo, será diligente e usará os documentos, Dados Pessoais e as informações do Cliente e/ou de terceiros somente para os propósitos autorizados e compatíveis com os serviços prestados pela Wiipo.

Na hipótese da Wiipo ser demandada, a qualquer tempo, em razão de fatos ou atos cuja responsabilidade seja atribuída ao Usuário, nos termos desta Política, o Cliente e/ou o Parceiro deverá(ão):

- (i) intervir voluntariamente no feito, pleiteando a imediata exclusão da Wiipo e/ou das empresas do grupo, dos seus sócios, diretores e funcionários da lide, conforme o caso,
- (ii) ingressar espontaneamente na lide, assumindo a responsabilidade integral e exclusiva pelo pagamento e/ou pelas providências reclamadas, e
- (iii) ressarcir integralmente a Wiipo e/ou as empresas do grupo, seus sócios, diretores e funcionários pelos custos e despesas porventura incorridos em consequência da demanda.

Caso não se opere a referida exclusão, o Cliente e/ou o Parceiro responderá(ão) pelo pagamento e pelo cumprimento integral da decisão, ou, se aplicável, deverá(ão) ressarcir imediatamente a Wiipo e/ou as empresas do grupo, seus sócios, diretores e funcionários, conforme o caso.

REGISTRO DE ACESSO

Quando o Usuário sair da Plataforma Wiipo, esta Política não será mais aplicável, portanto, sugerimos que você confira os termos e as políticas de qualquer site e/ou aplicativo para o qual você for direcionado. Por conta do exposto acima, o Usuário e/ou os Clientes concordam em não responsabilizar a Wiipo por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para a Plataforma Wiipo, ou cujos links estejam disponíveis na Plataforma Wiipo, bem como estão cientes de que qualquer negociação ou compartilhamento de dados e/ou informações e documentos com tais sites não envolve, vincula e/ou obriga a Wiipo.

TEMPO DE RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

Nós guardamos seus Dados Pessoais apenas pelo período que seja necessário para cumprir as finalidades da Plataforma Wiipo e os propósitos elencados nessa Política, ou para cumprir com a legislação aplicável. Você poderá, a qualquer momento, solicitar exclusão dos seus Dados Pessoais dos bancos de dados da Wiipo, ficando ressalvada a guarda dos dados cuja

manutenção seja imposta à Wiipo em razão de obrigações contratuais, legais ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para fins comprobatórios e de registro da relação comercial, para cumprimento de ordem judicial/administrativa e/ou para resolver questionamentos de Parceiros.

A Wiipo excluirá as informações coletadas quando:

- (i) a finalidade para a qual a informação foi coletada seja alcançada ou quando os dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade, conforme finalidades descritas nesta Política de Privacidade;
- (ii) mediante solicitação do Usuário ou Cliente ou
- (iii) mediante determinação de autoridade competente para tanto.

Nós garantimos que o tratamento dos Dados Pessoais pela Wiipo obedece às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

MUDANÇA NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Qualquer renúncia ou alteração dos dispositivos desta Política só terá efeito caso apresentada por escrito e assinada fisicamente ou por meios digitais pelos representantes legais da Wiipo. Se uma cláusula desta Política for anulada ou considerada inaplicável, as demais cláusulas, sempre que possível, permanecerão válidas e vigentes. Os direitos não concedidos expressamente restam reservados à Wiipo.

Nós buscamos constantemente o aprimoramento da sua experiência como nosso Cliente. Por este motivo, esta Política de Privacidade poderá sofrer alterações. Contudo, por valorizarmos a transparência em nossas relações, sempre que essas alterações forem realizadas, você será previamente comunicado por meio de um dos canais disponibilizados por você durante o seu cadastro na Plataforma Wiipo (e-mail, SMS, WhatsApp e outros).

Após a sua prévia comunicação, as alterações nesta Política de Privacidade entrarão em vigor no momento da respectiva publicação do documento na Plataforma Wiipo ou em nosso website. A continuidade no uso da Plataforma Wiipo depois da publicação, constituirá sua aceitação quanto as alterações realizadas. Nas hipóteses em que as alterações a esta Política de Privacidade resultarem em mudanças nas práticas de tratamento de dados pessoais que dependam do seu consentimento, solicitaremos o seu consentimento com os novos termos da Política de Privacidade em relação ao tratamento de dados e suas finalidades.

FALE CONOSCO

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico encarregado@senior.com.br ou acessando nosso [Portal de Privacidade](#).

Blumenau – SC, 29 de novembro de 2024.